VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CEST. KANCELÁŘE HABEKO TRAVEL

Všeobecné smluvní podmínky CK HABEKO TRAVEL, spol. s r.o., se sídlem V Záhybu 686, 149 00 Praha 4
IČO: 41691385, jsou platné pro všechny zájezdy a služby cestovního ruchu CK Habeko Travel, jež jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., a to mezi zákazníkem a CK.

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK Habeko Travel (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě vyplněné a oběma stranami podepsané smlouvy o zájezdu, kde zákazník stvrdí svým podpisem souhlas s údaji o zájezdu, který si vybral a souhlas se Všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech CK. CK se zavazuje zabezpečit služby pro zákazníka v dohodnuté kvalitě, dle údajů uvedených ve smlouvě o zájezdu, a to v souladu s katalogem zájezdů. CK si vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy o zájezdu změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V tomto případě, kdy údaje ve smlouvě o zájezdu a v katalogu se liší, jsou závazné údaje uvedené ve smlouvě o zájezdu.

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY, CENA ZÁJEZDU

CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím, a to formou zálohy ve výši 50 % ceny zájezdu splatné ihned při uzavření smlouvy o zájezdu a doplatku nejpozději do 30 dnů před jejich realizací. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dní před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny při podpisu smlouvy o zájezdu. Není-li doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CK oprávněna od smlouvy odstoupit. Není-li cena zájezdu zaplacena v plné výši ani do 24 dnů před zahájením zájezdu, má se za to, že klient od smlouvy odstoupil a CK vzniká nárok na odstupné ve výši 75% z celkové ceny zájezdu.

CK je oprávněna do 21. dne před realizací zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy, cen pohonných hmot, směnného devizového kurzu vůči EUR a USD použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % oproti průměrnému kurzu v den vydání katalogu. Tuto změnu ceny je CK povinna zákazníkovi písemně oznámit bez zbytečného odkladu nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu a v těchto případech změna ceny nezakládá právo na jednostranné zrušení smlouvy o zájezdu zákazníkem. Zákazník je povinen do 7 dnů od obdržení oznámení tuto částku zaplatit.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK HABEKO TRAVEL

CK je oprávněna ze závažných důvodů, které nemůže ovlivnit a které brání poskytnout předem stanovené služby, a to nejpozději 10 dnů před odjezdem, zrušit zájezd nebo přesunout dobu konání. V těchto případech obdrží zákazník plnou cenu zájezdu zpět nebo je mu nabídnuta rovnocenná náhrada. CK je povinna 10 dní před odjezdem zájezdu doručit účastníkům zájezdů pokyny k odjezdu, event. cestovní doklady a poskytnout veškeré služby v požadovaném rozsahu a kvalitě obsažené ve smlouvě o zájezdu.

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu je nižší než sjednaná ve smlouvě o zájezdu, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu zájezdu je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit okamžitě tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. Reklamace, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co účastník zájezdu zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Nelze-li reklamaci vyřešit na místě, je zákazník povinen podat písemně reklamaci do 1 měsíce po skončení zájezdu. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu cestovní kanceláře Habeko Travel - "vis maior": např. živelné pohromy, státní převraty či bankroty, teroristické akce, občanské války či jiné válečné konflikty, stávky apod. - nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo částečně nevyužije objednané a cestovní kanceláří zajištěné služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu ze zaplacených služeb. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem či třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Klient je oprávněn požadovat poskytnutí všech služeb obsažených ve smlouvě o zájezdu, reklamovat případné vady poskytnutých služeb, kdykoli před započetím zájezdu odstoupit od smlouvy, při dodržení storno podmínek. Klient je povinen pravdivě a úplně vyplnit smlouvu o zájezdu, zaplatit cenu zájezdu ve stanoveném termínu, postupovat podle pokynů pro účastníky zájezdu a řídit se pokyny vedoucího zájezdu, zabezpečit si platný cestovní doklad, případně další formality potřebné pro vstup do příslušných zemí, zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit ostatní účastníky zájezdu, uhradit ev. škody, které způsobil vlastním jednáním

V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Zrušení účasti na zájezdu musí být provedeno písemně a nabývá platnosti okamžikem, kdy CK obdrží oznámení o zrušení účasti. Stornovací podmínky za každého účastníka zájezdu jsou následující:

- do 60. dne před odjezdem – 1 500 Kč za osobu
- od 59. dne do 30. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu
- od 29. dne do 21. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu
- od 20. dne do 15. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu
- od 14. dne do 7. dne před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu
- od 6. dne do 3. dne před odjezdem skutečné vzniklé náklady, nejméně však 90% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu
- od 2. dne před odjezdem a dále v případech, kdy zákazník nenastoupí na zájezd, zruší zájezd v den odjezdu, nedostaví se k odjezdu, nebo odjezd zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy 100% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu.

VI. POJIŠTĚNÍ

CK uzavřela pojištění proti úpadku CK dle zákona č. 159/1999 Sb., na základě které vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu úpadku neposkytne klientovi služby obsažené ve smlouvě o zájezdu a zaplacené. Cestovní pojištění – pokud není pojištění přímo taxativně uvedeno v zájezdu, není zahrnuto v cenách zájezdů. CK může na požádání zajistit pojištění dle aktuální nabídky v CK.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby CK Habeko Travel s.r.o. zpracovávala jeho chráněná osobní data za účelem nabídky dalších služeb a zájezdů této CK. Při zpracování osobních údajů zákazníka je CK povinna dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

Rozsah pojištění

Sjednaný rozsah pojištění	Horní hranice pojistného plnění v Kč	
Pojištění léčebných výloh a asistenční služby		3 000 000
Pojištění odpovědnosti občana	újma na zdraví	2 000 000
	škody na věci	1 000 000
	škody finanční	500 000
Pojištění cestovních zavazadel		20 000
Úrazové pojištění	doba nezbytného léčení	20 000
	trvalé následky úrazu	200 000
	smrt následkem úrazu	100 000

Sjednaný rozsah pojištění	Horní hranice pojistného plnění v Kč	
Pojištění storna cesty		15 000
	spoluúčast	20 %