PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



T-Mobile Benefit

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Ceník

Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Základní tarify	Next Start 1 GB	Next Data 5 GB	Next 1 GB	Next 5 GB	Next 8 GB	Next 12 GB
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	246,99 Kč	308,99 Kč	318,99 Kč	399,01 Kč	458,98 Kč	489,02 Kč
Volné minuty do všech sítí	150	150	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	150	150	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	1 GB	5 GB	1 GB	5 GB	8 GB	12 GB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	-	-	-	-
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	-	-	-	-
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Security	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Pořád online	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Neomezené víkendy	-	-	-	-	ano	ano

Neomezené tarify	Next neomezeně L	Next neomezeně XL	Next neomezeně 2XL	Next neomezeně 3XL	Next neomezeně 4XL	Next Extra neomezeně 5XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	539,03 Kč	651,01 Kč	720,98 Kč	797,98 Kč	938,06 Kč	1 159,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	5 GB plnou rychlostí, poté 8 Mb/s	20 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí, poté 15 Mb/s	40 GB plnou rychlostí, poté 25 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Data Svět A+B na rok	-	-	-	-	-	10 GB
Mezinárodní minuty do EU	-	-	-	100	1000	neomezeně
NETFLIX/MAX	-	-	-	-	-	NETFLIX/MAX
ALZA Plus	-	-	ano	ano	ano	ano
Security	ano	ano	ano	ano	ano	ano

Tarify Internet	Next internet 5 GB	Next internet 12 GB	Next internet neomezeně	Next internet neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	164,01 Kč	325,02 Kč	482,02 Kč	683,01 Kč
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Volání v podnikové síti	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	5 GB	12 GB	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Security	ano	ano	ano	ano

Ceník

Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

T-Mobile Benefit speciální tarify	Next Benefit 80
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	178,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	80
Volné SMS do všech sítí	80
Volání v podnikové síti	neomezeně
Datový limit	1 GB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,05 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč
Security	ano
Pořád online	ano

Výhody na fixní služby

Sleva 15 % na fixní služby z aktuální nabídky (xDSL, FTTx, Pevný internet pro firmy, Fiber Internet, Business Fiber, Cable Internet, Business Cable, Pevný internet do zásuvky, Pevný internet vzduchem, Bezdrátový Internet, Bezdrátový Internet s instalací, MAGENTA TV, MAGENTA TV SAT). Sleva je nastavená nejpozději dva týdny od aktivace služby nebo zařazení do T-Mobile Benefit. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami.

Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky T-Mobile na stránkách www.t-mobile.cz (dále jako „Ceník služeb“).
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku služeb v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Data Svět.
- Vybrané tarify v sobě obsahují neomezené volání a SMS do všech sítí a k tomu neomezený datový limit s tím, že tarif může mít stanoven datový limit, po který Účastník čerpá data nejvyšší dostupnou rychlostí stahování a nahrávání. Současně může mít stanovenou rychlost stahování a nahrávání, kterou po vyčerpání uvedeného datového limitu data čerpá do konce daného zúčtovacího období, po kterém dochází k obnově datového limitu i rychlosti.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Vybrané tarify obsahují volné minuty volání na zahraniční čísla (mezinárodní volání) s limitem uvedeným v platném Ceníku služeb – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku služeb.
- Součástí tarifu Next Extra neomezeně 5XL je datový roamingový limit 10 GB v zemích uvedených u balíčků Data Svět A a B v platném Ceníku služeb. Platnost limitu je 12 měsíců, po 12 měsících dojde k automatické obnově limitu.
- Některé tarify obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit (aktivovat).
- Součástí vybraných Next tarifů jsou neomezená víkendová data.
- Tarify generace Next mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- V rámci vybraného tarifu je dána možnost aktivace služby Netflix nebo MAX (dříve HBO MAX) na 12 měsíců zdarma.
- V rámci vybraných tarifů je dána možnost aktivace členství AlzaPlus+ na webu www.alza.cz společnosti Alza a.s. na 12 měsíců zdarma.
- Security, služba zajišťující ochranu před malwarem, je součástí všech Next tarifů.
- Tarif generace Next s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Next pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Next Benefit jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Next Benefit automaticky mění na tarif Next Start 1 GB.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařaďte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1.
Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách www.t-mobile.cz/benefit.
Rádi vám pomůžeme i na:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Časté dotazy

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat.
Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.
V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73 (případně +420 603 603 603 ze zahraničí)
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přijde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete zažádat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.









